

## Ruilservice

Stichting Archipel Kinderopvang hanteert een klantvriendelijke ruilservice. In principe komen kinderen op vaste dagen naar de kinderdagopvang, peuterspeelgroep en de buitenschoolse opvang. Dit komt de stabiliteit van de groepen, het zich veilig voelen van kinderen en daarmee de pedagogische kwaliteit van de opvang ten goede. Maar het kan een keer voorkomen dat uw kind geen gebruik gaat maken van de opvang doordat u bijv. op vakantie gaat. **Indien u 48 uur van tevoren afmeldt, dan komen deze uren in uw urenpotje. Het inzetten van deze uren op een ander moment is een service en geen recht. Ruilen kan alleen als de bezetting op de groep het toelaat.**

## Afspraken ruilen

1. Wanneer u op een ingeplande dag geen gebruik maakt van de opvang, dient u uw kind af te melden via KOVnet. **Alleen afmeldingen die 48 uur van tevoren via KOV-net worden ingediend komen in het urenpotje terecht!**
2. U kunt een ruilverzoek indienen via de ouderapp van KOVnet. U dient hiervoor eerst de betreffende dag af te melden. Zodra deze afmelding is geaccepteerd, kunt u een extra dag(deel) aanvragen met uren uit het urenpotje (*mits u voldoende tegoed heeft: mocht u te weinig tegoed hebben, dan wordt de dag/het dagdeel volledig gefactureerd*).
3. **Wijzigingen en extra aanvragen worden niet eerder dan drie weken van tevoren in behandeling genomen.** Wanneer opvang op dat moment niet mogelijk is, wordt uw aanvraag op de wachtlijst geplaatst en ontvangt u hiervan een bericht.
4. Ruilen kan het gehele kalenderjaar. Per 1 januari, van het nieuwe kalenderjaar, komen alle uren uit het urenpotje te vervallen.
5. Indien u tussentijds uw contract opzegt vervallen de uren in het urenpotje.
6. Op feestdagen\* is de kinderopvang gesloten. Deze feestdagen kunnen **NIET** geruild worden.
7. Indien het kindcentrum een studiedag voor haar pedagogisch medewerkers organiseert op een contractdag en het kindcentrum is deze dag gesloten dan komen deze uren in het urenpotje. De jaarlijkse studiedag valt altijd op Goede Vrijdag. De tweede studiedag is afhankelijk van het kindcentrum zelf. Let op! U dient zelf uw kind tijdig voor de studiedag af te melden zodat de uren van deze dag in het urenpotje terecht komen.
8. Indien het onderwijs van het kindcentrum een studiedag heeft en u heeft BSO buiten uw contracturen nodig, dan kunt u deze dag/dit dagdeel afnemen met de uren uit het urenpotje. Let op! Dit geldt alleen voor kinderen die onderwijs volgen op het kindcentrum.
9. Ruilen kan alleen als de bezetting op de groep het toelaat. We zetten geen extra pedagogisch medewerkers in. Hierbij wordt ook rekening gehouden met de groepssamenstelling.
10. Nog in te zetten uren zijn gebonden aan het kind en kunnen niet voor broer(s) of zus(sen) worden gebruikt.
11. Ruilen is gebonden aan de opvangsoort. Stapt u over van KDV naar BSO dan vervallen de uren uit het urenpotje en start u bij de BSO met een nieuw urenpotje.
12. Het urenpotje is niet gebonden aan een locatie. Als u verhuist neemt u uw urenpotje mee naar de nieuwe opvanglocatie van Stichting Archipel. Of maakt u gebruik van meerdere opvanglocaties tegelijkertijd, dan kunt u uren uitwisselen.



Neem hiervoor contact op met onze administratie.

13. Wanneer het vanuit pedagogisch oogpunt niet verantwoord is dat een kind ruilt, kan dit door de pedagogisch medewerker worden aangegeven.
14. Houdt er rekening mee dat wanneer u uw kind vooraf afmeldt voor een bepaalde dag, deze dag aan een andere ouder kan worden aangeboden. In dit geval kunt u geen gebruik meer maken van opvang op deze dag.
15. Eenmaal gefactureerde incidentele opvang wordt bij geen gebruik niet gecrediteerd, maar kan als ruildag ingezet worden.
16. Dagdelen die in zijn geheel zijn afgemeld en voldoen aan alle bovenstaande voorwaarden, komen in het urenpotje. Dus als u uw kind voor een uurtje afmeldt, omdat u hem/haar eerder komt ophalen, dan komen deze uren niet in het urenpotje terecht.
17. U kunt het urenpotje inzetten volgens de vaste producten die worden aangeboden op het kindcentrum.

\* De feestdagen die Stichting Archipel hanteert zijn de nationale feestdagen. Let op! Ook zijn we jaarlijks gesloten op Bevrijdingsdag (5 mei). Dit is conform cao kinderopvang.

[Wanneer zijn de officiële feestdagen in Nederland? | Rijksoverheid.nl](#)

